



INSTITUT ILMU AL-QUR'AN
IIQ JAKARTA

بامستلم القرآن جاكارتا

LAPORAN SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

PRODI HUKUM EKONOMI SYARIAH
LULUSAN TAHUN 2023
BAGIAN KEMAHASISWAAN DAN ALUMNI

INSTITUT ILMU AL-QUR'AN (IIQ) JAKARTA



LAPORAN *TRACER STUDY* PENGGUNA LULUSAN TAHUN 2023
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM
PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH (HES)



BAGIAN KEMAHASISWAAN DAN ALUMNI
INSTITUT ILMU AL-QUR'AN (IIQ) JAKARTA
TAHUN 2025

KATA PENGANTAR



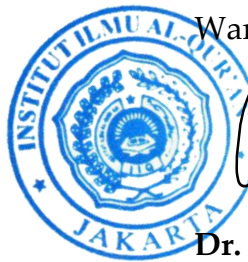
Salah satu ikhtiar yang dilaksanakan oleh Institut Ilmu Al-Qur'an (IIQ) Jakarta untuk meningkatkan mutu pendidikan tinggi adalah dengan melaksanakan kegiatan *tracer study* kepada alumni dan pengguna lulusan/alumni secara berkala dan terstruktur. Tujuan *tracer study* pengguna lulusan ini adalah untuk mendapatkan data dari pengguna lulusan (perusahaan/lembaga tempat alumni bekerja) tentang karakteristik organisasi pemberi kerja, kualifikasi lulusan yang dibutuhkan, dan saran pengguna terhadap kemajuan perguruan tinggi. Data tersebut sangat diperlukan dalam rangka peningkatan mutu lulusan dan pemenuhan kebutuhan pasar kerja. *Tracer study* dilaksanakan dengan pengisian kuesioner oleh pimpinan perusahaan/lembaga tempat alumni bekerja.

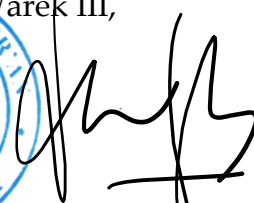
Terima kasih kepada semua pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan laporan *tracer study* ini. Semoga kerja sama yang terjalin membuahkan ridha Allah dalam kehidupan sehari-hari. *Aamiin*

Tangerang Selatan, 19 September 2025

Disahkan oleh

Warek III,




Dr. Mutmainnah, S.Th.I., M.A.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Dasar Hukum	1
1.3 Maksud dan Tujuan.....	1
BAB II METODOLOGI DAN SURVEY	
2.1 Tahapan Pelaksanaan <i>Tracer Study</i> Pengguna Lulusan	3
2.2 Instrumen <i>Tracer Study</i>	3
2.3 Pengumpulan dan Pengolahan Data	3
2.4 Media Survey.....	4
BAB III HASIL DAN ANALISIS	
3.1 Response Rate Pengguna Lulusan	7
3.2 Hasil Survei dan Analisis	7
3.2.1 Tanggapan Kepuasan Lulusan Berdasarkan Etika dan Moral.....	7
3.2.2 Tanggapan Kepuasan Lulusan Berdasarkan Keahlian Bidang Ilmu	7
3.2.3 Tanggapan Kepuasan Lulusan Kemampuan Berbahasa Asing.....	8
3.2.4 Tanggapan Kepuasan Lulusan Penggunaan Teknologi Informasi	8
3.2.5 Tanggapan Kepuasan Lulusan Berdasarkan Kemampuan Komunikasi	9
3.2.6 Tanggapan Kepuasan Lulusan Berdasarkan Kerjasama Tim	9
3.2.7 Tanggapan Kepuasan Lulusan Berdasarkan Pengembangan Diri.....	10
3.3 Saran Pengguna Lulusan	10
BAB IV PENUTUP	
4.1 Kesimpulan	12
4.2 Saran	12

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Tracer study alumni merupakan kegiatan rutin yang harus dilakukan oleh institusi pendidikan karena alumni sebagai produk utama dari institusi tersebut sehingga perlu mengetahui keberadaan alumni setelah mereka lulus dari institusi pendidikan. *Tracer study* atau yang pada umumnya dikenal dengan studi rekam jejak atau survei alumni, adalah studi mengenai lulusan lembaga penyelenggara pendidikan tinggi.

Tracer study bertujuan untuk mengetahui *outcome* pendidikan dalam bentuk transisi dari dunia pendidikan tinggi ke dunia kerja, *output* pendidikan yaitu penilaian diri terhadap penguasaan dan pemerolehan kompetensi, proses pendidikan berupa evaluasi proses pembelajaran dan kontribusi pendidikan tinggi terhadap pemerolehan kompetensi serta input pendidikan berupa penggalian lebih lanjut terhadap informasi sosiobiografis lulusan. Di samping untuk keperluan akreditasi, *tracer study* dapat dijadikan sebagai alat monitoring adaptasi lulusan perguruan tinggi di Indonesia ketika memasuki dunia kerja.

Selain itu evaluasi pengguna lulusan/alumni adalah hal yang tak kalah penting yang dilaksanakan oleh Institut Ilmu Al-Qur'an (IIQ) Jakarta terhadap pengguna lulusan. Survey ini sangat dibutuhkan untuk menggali informasi kegiatan alumni serta untuk mengetahui seberapa besar kepuasan pengguna lulusan terhadap kinerja para lulusan. Selain itu untuk melihat seberapa besar keberhasilan para lulusan dalam menerapkan ilmu yang telah diserap dan didapat dari Program Studi Hukum Ekonomi Syariah.

1.2 Dasar Hukum

1. Undang-undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Perguruan Tinggi;
2. Permenristekdikti Nomor 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
3. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;
4. SK Keputusan Rektor IIQ Jakarta tentang Pusat Alumni dan Karir IIQ Jakarta Nomor: 21/A.1/IIQ/VI/2018.

1.3 Maksud dan Tujuan

1. Untuk mengetahui penyebaran lulusan;
2. Untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna lulusan;

3. Mengukur kualitas lulusan dari sudut pandang pengguna;
4. Untuk mengetahui lulusan yang dihasilkan apakah memenuhi standar kompetensi yang sesuai pada dunia kerja;
5. Sebagai komitmen Program Studi HES untuk mempersiapkan lulusan yang berkualitas;
6. Sebagai bahan evaluasi dalam meningkatkan mutu lulusan dan perbaikan kurikulum dan sistem pembelajaran.

BAB II METODOLOGI DAN SURVEY

2.1 Tahapan Pelaksanaan *Tracer Study* Pengguna Lulusan

Pelaksanaan *tracer study* pengguna lulusan Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (HES) IIQ Jakarta Lulusan Tahun 2023 dilakukan terhadap pengguna alumni, dilaksanakan mulai Juli s.d Agustus 2025. Mekanisme pelaksanaan *tracer study* meliputi:

- a. Penentuan alumni
- b. Membuat instrumen
- c. Penyebaran instrumen
- d. Pengumpulan data
- e. Analisis dan laporan

2.2 Instrumen *Tracer Study*

Instrumen yang digunakan dalam *tracer study* berupa kuesioner yang memuat indikator sesuai dengan *tracer study* DIKTI. Adapun aspek dari isi angket tersebut antara lain:

Angket Kepuasan Pengguna Lulusan, dengan indikator:

- a. Identitas penilai (pengguna lulusan)
- b. Informasi profil alumni
- c. Kemampuan alumni dari 7 aspek: etika, keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama), kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, kerjasama tim dan pengembangan diri.
- d. Saran dan masukan dari pengguna lulusan

Penilaian menggunakan rentang skor dari 1 (kurang) hingga 4 (sangat baik).

1 = Kurang

2 = Cukup

3 = Baik

4 = Sangat Baik

2.3 Pengumpulan dan Pengolahan Data

Metode pengumpulan yang digunakan adalah dengan menyebarkan kuesioner kepada seluruh alumni. Pengolahan data menggunakan statistik deskriptif, yakni proses analisis statistik yang fokus kepada manajemen, penyajian dan klasifikasi data.

2.4 Media Survey

Media survei yang digunakan untuk melaksanakan *tracer study* adalah google form, link google form : <https://bit.ly/KepuasanPenggunaLulusanHES2023>

The image shows a Google Form with the following fields:

- Email ***: A text input field with the placeholder text "Email Anda".
- Nama**: A text input field with the placeholder text "Jawaban Anda".
- Jenis Kelamin**: A radio button selection with two options: "Laki - Laki" and "Perempuan".
- Usia**: A text input field with the placeholder text "Jawaban Anda".
- Instansi**: A text input field with the placeholder text "Jawaban Anda".
- Jabatan**: A text input field with the placeholder text "Jawaban Anda".
- Alamat Kantor**: A text input field with the placeholder text "Jawaban Anda".
- Telepon/HP**: A text input field with the placeholder text "Jawaban Anda".

Berapa jumlah lulusan IIQ Jakarta yang bekerja di instisusi/lembaga Bapak/Ibu

Jawaban Anda _____

Berikan penilaian pada alumni Institut Ilmu Al-Qur'an (IIQ) yang bekerja pada Instansi Bapak/Ibu terkait dengan aspek di bawah ini. Bapak/Ibu cukup menilai dengan memilih yang sesuai dengan cara klik pada kolom yang telah tersedia.
KETERANGAN : 1 = Kurang 2 = Cukup 3 = Baik 4 = Sangat baik

Jenis Kemampuan Lulusan IIQ Jakarta

1. Etika dan Moral *

	1	2	3	4	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

2. Keahlian Bidang Ilmu *

	1	2	3	4	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

3. Kemampuan Kerjasama Tim *

	1	2	3	4	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

4. Kemampuan Berkomunikasi *

	1	2	3	4	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

5. Kemampuan Berbahasa Asing *

	1	2	3	4	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

6. Penggunaan Teknologi dan Informasi *

	1	2	3	4	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

7. Pengembangan Diri *

	1	2	3	4	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

Saran Pengembangan Terkait Kemampuan Lulusan Institut Ilmu Al-Qur'an (IIQ) Jakarta

Jawaban Anda _____

Kirim Kosongkan formulir

Gambar 2.2 *Form* Instrumen Pengguna Lulusan

BAB III HASIL DAN ANALISIS

3.1 Response Rate Pengguna Lulusan

Lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Prodi Hukum Ekonomi Syariah (HES) Tahun 2023 berjumlah 29 orang. Dari survei kuesioner yang sudah disebar terdapat 29 (100%) pengguna lulusan yang mengisi survei.

3.2 Hasil Survei dan Analisis

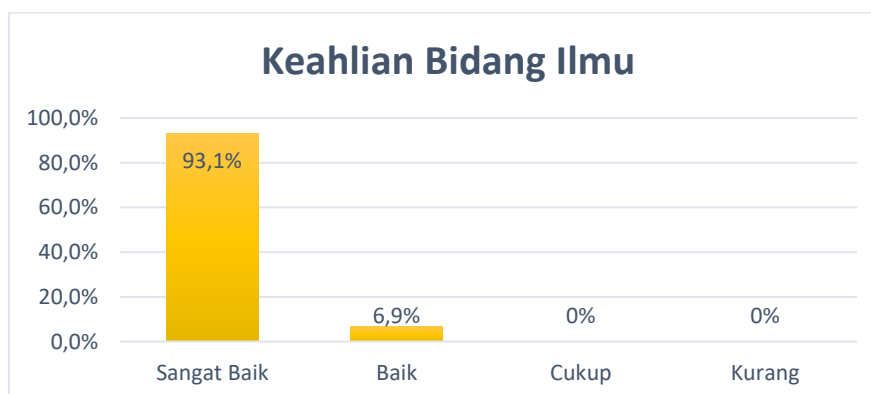
3.2.1 Tanggapan Kepuasan Lulusan Berdasarkan Etika dan Moral



Gambar 3.1 Diagram Tanggapan Kepuasan Berdasarkan Etika dan Moral

Berdasarkan diagram pada aspek Etika dan Moral, seluruh responden memberikan penilaian pada kategori “Sangat Baik” sebesar 100%, sementara kategori “Baik”, “Cukup”, dan “Kurang” memperoleh persentase 0%. Hal ini menunjukkan bahwa aspek etika dan moral dinilai sangat optimal serta mencerminkan kualitas perilaku, sikap, dan nilai moral yang sangat baik secara menyeluruh.

3.2.2 Tanggapan Kepuasan Lulusan Berdasarkan Keahlian Bidang Ilmu



Gambar 3.2 Diagram Tanggapan Kepuasan Berdasarkan Keahlian Bidang Ilmu

Berdasarkan gambar diagram di atas menunjukkan bahwa dari 29 responden yang mengisi, 93,1% pengguna alumni prodi HES memiliki nilai kepuasan yang tinggi dengan penilaian **sangat baik** atau setara nilai 4. Dan 6,9% memberikan penilaian **baik** atau setara nilai 3.

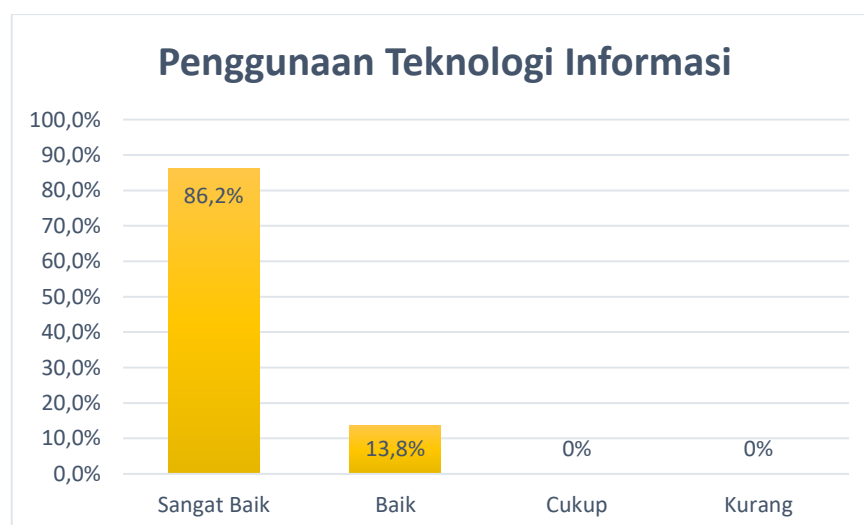
3.2.3 Tanggapan Kepuasan Lulusan Berdasarkan Kemampuan Berbahasa Asing



Gambar 3.3 Diagram Tanggapan Kepuasan Berdasarkan Kemampuan Berbahasa Asing

Berdasarkan hasil penilaian pengguna alumni Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (HES) lulusan tahun 2023 pada aspek *Kemampuan Berbahasa Asing*, seluruh responden memberikan penilaian pada kategori “Sangat Baik” sebesar 100%. Sementara itu, kategori “Baik”, “Cukup”, dan “Kurang” tidak memperoleh penilaian atau sebesar 0%. Hasil ini menunjukkan bahwa kemampuan berbahasa asing alumni HES lulusan 2023 dinilai sangat baik dan telah mampu mendukung kebutuhan akademik maupun profesional secara optimal.

3.2.4 Tanggapan Kepuasan Lulusan Berdasarkan Penggunaan Teknologi Informasi



Gambar 3.4 Diagram Tanggapan Kepuasan Berdasarkan Penggunaan Teknologi Informasi

Berdasarkan gambar diagram di atas menunjukkan bahwa dari 29 responden yang mengisi, 82,2% pengguna alumni prodi HES memiliki nilai kepuasan yang tinggi dengan penilaian **sangat baik** atau setara nilai 4. Dan 13,8% memberikan penilaian **baik** atau setara nilai 3.

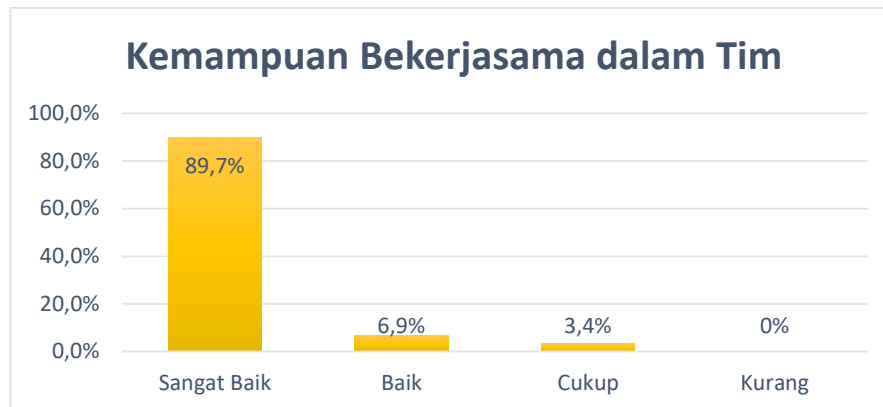
3.2.5 Tanggapan Kepuasan Lulusan Berdasarkan Kemampuan Komunikasi



Gambar 3.5 Diagram Tanggapan Kepuasan Berdasarkan Kemampuan Komunikasi

Berdasarkan hasil penilaian pengguna alumni Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (HES) lulusan tahun 2023 pada aspek *Kemampuan Berbahasa Asing*, seluruh responden memberikan penilaian pada kategori "Sangat Baik" sebesar 100%. Sementara itu, kategori "Baik", "Cukup", dan "Kurang" tidak memperoleh penilaian atau sebesar 0%. Hasil ini menunjukkan bahwa kemampuan berbahasa asing alumni HES lulusan 2023 dinilai sangat baik dan telah mampu mendukung kebutuhan akademik maupun profesional secara optimal.

3.2.6 Tanggapan Kepuasan Lulusan Berdasarkan Kerjasama Tim



Gambar 3.6 Diagram Tanggapan Kepuasan Berdasarkan Kerjasama Tim

Berdasarkan gambar diagram di atas menunjukkan bahwa dari 20 responden yang mengisi, 89,7% pengguna alumni prodi HES memiliki nilai kepuasan yang tinggi dengan penilaian **sangat baik** atau setara nilai 4. 6,9% memberikan penilaian **baik** atau setara nilai 3. Dan 3,4% memberikan penilaian **cukup** atau setara nilai 2.

3.2.7 Tanggapan Kepuasan Lulusan Berdasarkan Pengembangan Diri



Gambar 3.7 Diagram Tanggapan Kepuasan Berdasarkan Pengembangan Diri

Berdasarkan gambar diagram di atas menunjukkan bahwa dari 20 responden yang mengisi, 86,2% pengguna alumni prodi HES memiliki nilai kepuasan yang tinggi dengan penilaian **sangat baik** atau setara nilai 4. 3,4% memberikan penilaian **baik** atau setara nilai 3 dan 10,3% memberikan penilaian **cukup** atau setara nilai 2.

3.3 Saran Pengguna Lulusan

1. Perlu adanya peningkatan kegiatan praktik lapangan agar mahasiswa memiliki pengalaman kerja yang lebih luas sebelum lulus.

2. Program magang dan pelatihan kerja diharapkan dapat diperbanyak serta dilaksanakan secara berkelanjutan selama masa perkuliahan.
3. Peningkatan kualitas pembelajaran pada bidang Hukum Ekonomi Syariah perlu terus dilakukan agar lulusan semakin kompetitif di dunia kerja.
4. Sarana dan prasarana penunjang pembelajaran diharapkan dapat terus dikembangkan guna mendukung proses akademik yang lebih optimal.
5. Mahasiswa diharapkan memperoleh lebih banyak kesempatan mengikuti pelatihan, seminar, dan praktik profesional yang relevan dengan bidang keilmuan.
6. Pembelajaran berbasis praktik perlu lebih diperkuat agar mahasiswa mampu mengaplikasikan teori secara langsung di dunia kerja.
7. Jaringan alumni perlu diperkuat untuk mendukung kolaborasi, berbagi informasi pekerjaan, serta pengembangan karier lulusan.
8. Program studi diharapkan dapat meningkatkan kerja sama dengan instansi pemerintah, lembaga keuangan syariah, dan perusahaan guna memperluas peluang kerja lulusan.
9. Pengembangan kemampuan bahasa asing dan teknologi informasi perlu lebih ditingkatkan agar lulusan memiliki daya saing yang lebih baik.
10. Diharapkan Prodi HES terus melakukan inovasi kurikulum yang menyesuaikan kebutuhan dunia kerja dan perkembangan industri syariah.

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pada *tracer study* Pengguna Lulusan Hukum Ekonomi Syariah (HES) Tahun 2023 di atas dapat diambil kesimpulan bahwa:

1. Berdasarkan hasil *tracer study* pengguna lulusan Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (HES) Tahun 2023, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pengguna lulusan terhadap alumni Prodi HES tergolong sangat baik. Seluruh pengguna lulusan sebanyak 29 responden (100%) telah mengisi survei.
2. Sebagian besar pengguna lulusan memberikan penilaian sangat baik pada aspek etika dan moral (86,2%), keahlian bidang ilmu (93,1%), kemampuan komunikasi (93,1%), kerja sama tim (89,7%), serta pengembangan diri (86,2%). Selain itu, kemampuan berbahasa asing dan penggunaan teknologi informasi juga memperoleh penilaian yang baik dari pengguna lulusan.
3. Secara umum, lulusan Prodi HES dinilai memiliki kompetensi yang baik dan mampu bersaing di dunia kerja. Namun demikian, peningkatan pada aspek praktik lapangan, kemampuan bahasa asing, pelatihan kerja, dan pengembangan kompetensi diri masih perlu dilakukan agar kualitas lulusan semakin optimal sesuai kebutuhan dunia kerja.

4.2 Saran

1. Menyebarkan link secara merata kepada seluruh pengguna lulusan
2. Memberikan informasi kepada para pengguna lulusan sehingga dapat menjangkau link survei yang diberikan.
3. Memberitahukan kepada para lulusan untuk memberikan informasi kepada atasan/kepada/pimpinan tempat mereka bekerja untuk dapat membantu mengisi survei *tracer* pengguna alumni.