



INSTITUT ILMU AL-QUR'AN  
IIQ JAKARTA

جامعۃ اہل القرآن جاكرتا

# LAPORAN SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

PRODI HUKUM EKONOMI SYARIAH  
**LULUSAN TAHUN 2021**  
BAGIAN KEMAHASISWAAN DAN ALUMNI

**INSTITUT ILMU AL-QUR'AN (IIQ) JAKARTA**



**LAPORAN *TRACER STUDY* PENGGUNA LULUSAN TAHUN 2021  
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM  
PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH (HES)**



**BAGIAN KEMAHASISWAAN DAN ALUMNI  
INSTITUT ILMU AL-QUR'AN (IIQ) JAKARTA  
TAHUN 2023**

## KATA PENGANTAR



Salah satu ikhtiar yang dilaksanakan oleh Institut Ilmu Al-Qur'an (IIQ) Jakarta untuk meningkatkan mutu pendidikan tinggi adalah dengan melaksanakan kegiatan *tracer study* kepada alumni dan pengguna lulusan/alumni secara berkala dan terstruktur. Tujuan *tracer study* pengguna lulusan ini adalah untuk mendapatkan data dari pengguna lulusan (perusahaan/lembaga tempat alumni bekerja) tentang karakteristik organisasi pemberi kerja, kualifikasi lulusan yang dibutuhkan, dan saran pengguna terhadap kemajuan perguruan tinggi. Data tersebut sangat diperlukan dalam rangka peningkatan mutu lulusan dan pemenuhan kebutuhan pasar kerja. *Tracer study* dilaksanakan dengan pengisian kuesioner oleh pimpinan perusahaan/lembaga tempat alumni bekerja.

Terima kasih kepada semua pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan laporan *tracer study* ini. Semoga kerja sama yang terjalin membuahkan ridha Allah dalam kehidupan sehari-hari. *Aamiin*

Tangerang Selatan, 22 September 2023

Disahkan oleh

Warek III,



Mutmainnah, S.Th.I., M.A.

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	i
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Dasar Hukum .....	1
1.3 Maksud dan Tujuan.....	1
<b>BAB II METODOLOGI DAN SURVEY</b>	
2.1 Tahapan Pelaksanaan <i>Tracer Study</i> Pengguna Lulusan .....	3
2.2 Instrumen <i>Tracer Study</i> .....	3
2.3 Pengumpulan dan Pengolahan Data .....	3
2.4 Media Survey.....	4
<b>BAB III HASIL DAN ANALISIS</b>	
3.1 Response Rate Pengguna Lulusan .....	7
3.2 Hasil Survei dan Analisis .....	7
3.2.1 Tanggapan Kepuasan Lulusan Berdasarkan Etika dan Moral .....	7
3.2.2 Tanggapan Kepuasan Lulusan Berdasarkan Keahlian Bidang Ilmu .....	7
3.2.3 Tanggapan Kepuasan Lulusan Kemampuan Berbahasa Asing.....	8
3.2.4 Tanggapan Kepuasan Lulusan Penggunaan Teknologi Informasi .....	8
3.2.5 Tanggapan Kepuasan Lulusan Berdasarkan Kemampuan Komunikasi ....	9
3.2.6 Tanggapan Kepuasan Lulusan Berdasarkan Kerjasama Tim .....	9
3.2.7 Tanggapan Kepuasan Lulusan Berdasarkan Pengembangan Diri.....	10
3.3 Saran Pengguna Lulusan .....	10
<b>BAB IV PENUTUP</b>	
4.1 Kesimpulan .....	11
4.2 Saran .....	11

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

*Tracer study* alumni merupakan kegiatan rutin yang harus dilakukan oleh institusi pendidikan karena alumni sebagai produk utama dari institusi tersebut sehingga perlu mengetahui keberadaan alumni setelah mereka lulus dari institusi pendidikan. *Tracer study* atau yang pada umumnya dikenal dengan studi rekam jejak atau survei alumni, adalah studi mengenai lulusan lembaga penyelenggara pendidikan tinggi.

*Tracer study* bertujuan untuk mengetahui *outcome* pendidikan dalam bentuk transisi dari dunia pendidikan tinggi ke dunia kerja, *output* pendidikan yaitu penilaian diri terhadap penguasaan dan pemerolehan kompetensi, proses pendidikan berupa evaluasi proses pembelajaran dan kontribusi pendidikan tinggi terhadap pemerolehan kompetensi serta input pendidikan berupa penggalian lebih lanjut terhadap informasi sosiobiografis lulusan. Di samping untuk keperluan akreditasi, *tracer study* dapat dijadikan sebagai alat monitoring adaptasi lulusan perguruan tinggi di Indonesia ketika memasuki dunia kerja.

Selain itu evaluasi pengguna lulusan/alumni adalah hal yang tak kalah penting yang dilaksanakan oleh Institut Ilmu Al-Qur'an (IIQ) Jakarta terhadap pengguna lulusan. Survey ini sangat dibutuhkan untuk menggali informasi kegiatan alumni serta untuk mengetahui seberapa besar kepuasan pengguna lulusan terhadap kinerja para lulusan. Selain itu untuk melihat seberapa besar keberhasilan para lulusan dalam menerapkan ilmu yang telah diserap dan didapat dari Program Studi Hukum Ekonomi Syariah.

## 1.2 Dasar Hukum

1. Undang-undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Perguruan Tinggi;
2. Permenristekdikti Nomor 44 Tahun 2015 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
3. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;
4. SK Keputusan Rektor IIQ Jakarta tentang Pusat Alumni dan Karir IIQ Jakarta Nomor: 21/A.1/IIQ/VI/2018.

## 1.3 Maksud dan Tujuan

1. Untuk mengetahui penyebaran lulusan;
2. Untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna lulusan;

3. Mengukur kualitas lulusan dari sudut pandang pengguna;
4. Untuk mengetahui lulusan yang dihasilkan apakah memenuhi standar kompetensi yang sesuai pada dunia kerja;
5. Sebagai komitmen Program Studi HES untuk mempersiapkan lulusan yang berkualitas;
6. Sebagai bahan evaluasi dalam meningkatkan mutu lulusan dan perbaikan kurikulum dan sistem pembelajaran.

## BAB II METODOLOGI DAN SURVEY

### 2.1 Tahapan Pelaksanaan *Tracer Study* Pengguna Lulusan

Pelaksanaan *tracer study* pengguna lulusan Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (HES) IIQ Jakarta Lulusan Tahun 2021 dilakukan terhadap pengguna alumni, dilaksanakan mulai Juli s.d Agustus 2023. Mekanisme pelaksanaan *tracer study* meliputi:

- a. Penentuan alumni
- b. Membuat instrumen
- c. Penyebaran instrumen
- d. Pengumpulan data
- e. Analisis dan laporan

### 2.2 Instrumen *Tracer Study*

Instrumen yang digunakan dalam *tracer study* berupa kuesioner yang memuat indikator sesuai dengan *tracer study* DIKTI. Adapun aspek dari isi angket tersebut antara lain:

Angket Kepuasan Pengguna Lulusan, dengan indikator:

- a. Identitas penilai (pengguna lulusan)
- b. Informasi profil alumni
- c. Kemampuan alumni dari 7 aspek: etika, keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama), kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, kerjasama tim dan pengembangan diri.
- d. Saran dan masukan dari pengguna lulusan

Penilaian menggunakan skor nilai terendah 1 (satu) sampai tertinggi dengan nilai 4 (empat).

- 1 = Kurang
- 2 = Cukup
- 3 = Baik
- 4 = Sangat Baik

### 2.3 Pengumpulan dan Pengolahan Data

Metode pengumpulan yang digunakan adalah dengan menyebarkan kuisisioner kepada seluruh alumni. Pengolahan data menggunakan statistik deskriptif, yakni proses analisis statistik yang fokus kepada manajemen, penyajian dan klasifikasi data.

## 2.4 Media Survey

Media survei yang digunakan untuk melaksanakan *tracer study* adalah *google form*, link *google form* : <https://bit.ly/KepuasanPeggunaLulusanHES2021>



  
جامعۃ علوم القرآن جاكرتا

### Kuesioner Kepuasan Pengguna pada Lulusan dan Capaian Tridharma Institut Ilmu Al-Qur'an (IIQ) Jakarta Prodi Hukum Ekonomi Syariah (HES) Lulusan Tahun 2021

Assalamu a'laikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yth. Pengguna Lulusan IIQ Jakarta.

Dalam rangka meningkatkan kualitas lulusan Insitut Ilmu Al-Qur'an (IIQ) Jakarta, diperlukan survey terhadap pengguna lulusan sebagai salah satu indikator evaluasi perbaikan IIQ Jakarta. Kami sangat mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat memberikan umpan balik terhadap lulusan IIQ Jakarta yang bekerja di Instansi atau perusahaan yang Bapak/Ibu pimpin dengan cara mengisi kuisisioner pengguna lulusan IIQ Jakarta.

Penilaian dan masukan yang Bapak/Ibu berikan sangat berharga bagi kami dan kami akan menjaga kerahasiaan Informasi yang diberikan tersebut. Oleh karena itu bantuan penilaian dan masukan dari Bapak/Ibu sangat kami harapkan.

Atas nama Rektor IIQ Jakarta, kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kesediaan Bapak/Ibu meluangkan waktu sejenak untuk berpartisipasi dalam pengisian survey ini.

Wassalamu'a'laikum Warahmatullahi Wabarakatuh

\* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

**Email \***

Email Anda \_\_\_\_\_

**Nama**

Jawaban Anda \_\_\_\_\_

Jenis Kelamin

- Laki - Laki  
 Perempuan

Usia

Jawaban Anda \_\_\_\_\_

Instansi

Jawaban Anda \_\_\_\_\_

Jabatan

Jawaban Anda \_\_\_\_\_

Alamat Kantor

Jawaban Anda \_\_\_\_\_

Telepon/HP

Jawaban Anda \_\_\_\_\_

Berapa jumlah lulusan IIQ Jakarta yang bekerja di instansi/lembaga Bapak/Ibu

Jawaban Anda \_\_\_\_\_

Berikan penilaian pada alumni Institut Ilmu Al-Qur'an (IIQ) yang bekerja pada Instansi Bapak/Ibu terkait dengan aspek di bawah ini. Bapak/Ibu cukup menilai dengan memilih yang sesuai dengan cara klik pada kolom yang telah tersedia.  
KETERANGAN : 1 = Kurang 2 = Cukup 3 = Baik 4 = Sangat baik

Jenis Kemampuan Lulusan IIQ Jakarta

1. Etika dan Moral \*

	1	2	3	4	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik

<b>2. Keahlian Bidang Ilmu *</b>					
	1	2	3	4	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik
<b>3. Kemampuan Kerjasama Tim *</b>					
	1	2	3	4	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik
<b>4. Kemampuan Berkomunikasi *</b>					
	1	2	3	4	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik
<b>5. Kemampuan Berbahasa Asing *</b>					
	1	2	3	4	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik
<b>6. Penggunaan Teknologi dan Informasi *</b>					
	1	2	3	4	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik
<b>7. Pengembangan Diri *</b>					
	1	2	3	4	
Kurang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Baik
Saran Pengembangan Terkait Kemampuan Lulusan Institut Ilmu Al-Qur'an (IIQ) Jakarta					
Jawaban Anda _____					
<b>Kirim</b>		Kosongkan formulir			

Gambar 2.2 Form Instrumen Pengguna Lulusan

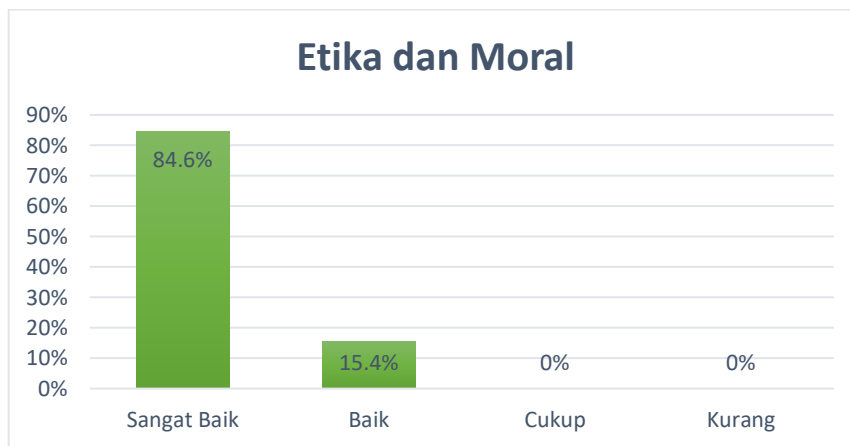
## BAB III HASIL DAN ANALISIS

### 3.1 Response Rate Pengguna Lulusan

Lulusan Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam Prodi Hukum Ekonomi Syariah (HES) Tahun 2021 berjumlah 39 orang. Dari survei kuesioner yang sudah disebar terdapat 26 (66,6%) pengguna lulusan yang mengisi survei.

### 3.2 Hasil Survei dan Analisis

#### 3.2.1 Tanggapan Kepuasan Lulusan Berdasarkan Etika dan Moral



Gambar 3.1 Diagram Tanggapan Kepuasan Berdasarkan Etika dan Moral

Berdasarkan gambar diagram di atas menunjukkan bahwa dari 26 responden yang mengisi, 84,6% pengguna alumni prodi HES memiliki nilai kepuasan yang tinggi dengan penilaian **sangat baik** atau setara nilai 4. Dan 15,4% memberikan penilaian **baik** atau setara nilai 3.

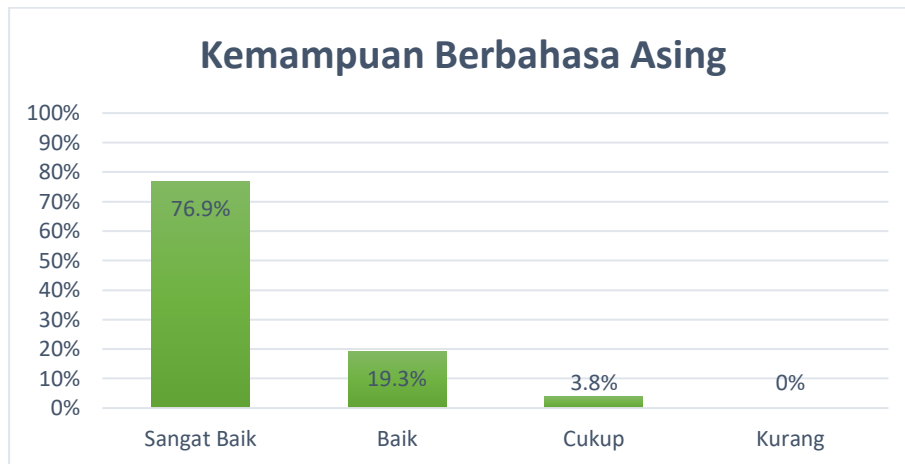
#### 3.2.2 Tanggapan Kepuasan Lulusan Berdasarkan Keahlian Bidang Ilmu



Gambar 3.2 Diagram Tanggapan Kepuasan Berdasarkan Keahlian Bidang Ilmu

Berdasarkan gambar diagram di atas menunjukkan bahwa dari 26 responden yang mengisi, 88,5% pengguna alumni prodi HES memiliki nilai kepuasan yang tinggi dengan penilaian **sangat baik** atau setara nilai 4. Dan 11,5% memberikan penilaian **baik** atau setara nilai 3.

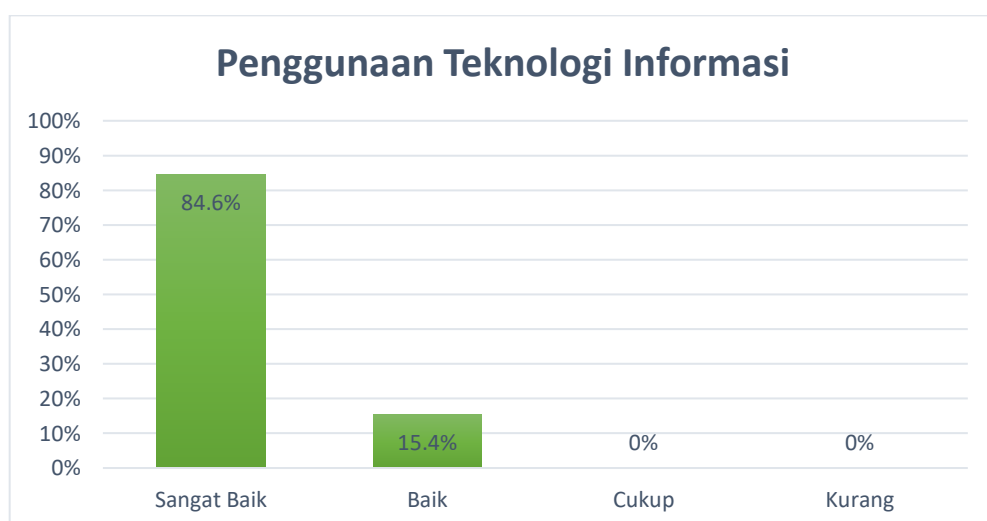
### 3.2.3 Tanggapan Kepuasan Lulusan Berdasarkan Kemampuan Berbahasa Asing



Gambar 3.3 Diagram Tanggapan Kepuasan Berdasarkan Kemampuan Berbahasa Asing

Berdasarkan gambar diagram di atas menunjukkan bahwa dari 26 responden yang mengisi, 76,9% pengguna alumni prodi HES memiliki nilai kepuasan yang tinggi dengan penilaian **sangat baik** atau setara nilai 4. 19,3% memberikan penilaian **baik** atau setara nilai 3. Dan 3,8% memberikan penilaian **cukup** atau setara nilai 2.

### 3.2.4 Tanggapan Kepuasan Lulusan Berdasarkan Penggunaan Teknologi Informasi



Gambar 3.4 Diagram Tanggapan Kepuasan Berdasarkan Penggunaan Teknologi Informasi

Berdasarkan gambar diagram di atas menunjukkan bahwa dari 26 responden yang mengisi, 84,6% pengguna alumni prodi HES memiliki nilai kepuasan yang tinggi dengan penilaian **sangat baik** atau setara nilai 4. Dan 15,4% memberikan penilaian **baik** atau setara nilai 3.

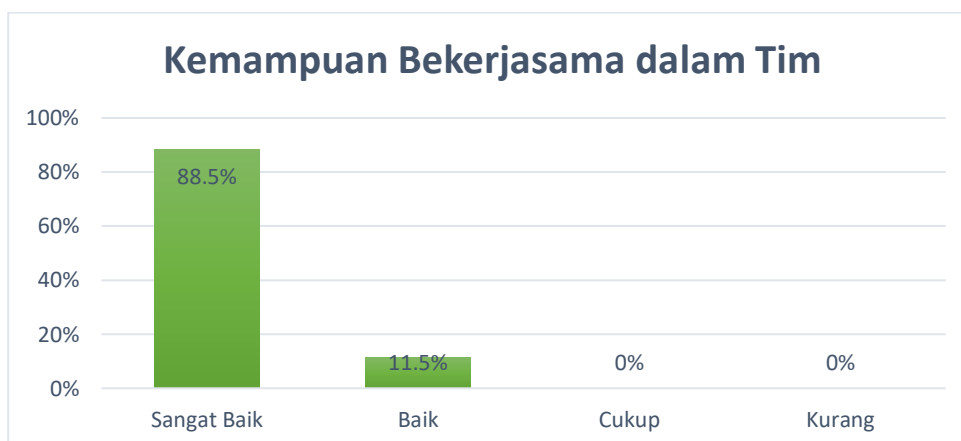
### 3.2.5 Tanggapan Kepuasan Lulusan Berdasarkan Kemampuan Komunikasi



Gambar 3.5 Diagram Tanggapan Kepuasan Berdasarkan Kemampuan Komunikasi

Berdasarkan gambar diagram di atas menunjukkan bahwa dari 26 responden yang mengisi, 88,5% pengguna alumni prodi HES memiliki nilai kepuasan yang tinggi dengan penilaian **sangat baik** atau setara nilai 4. Dan 11,5% memberikan penilaian **baik** atau setara nilai 3.

### 3.2.6 Tanggapan Kepuasan Lulusan Berdasarkan Kerjasama Tim

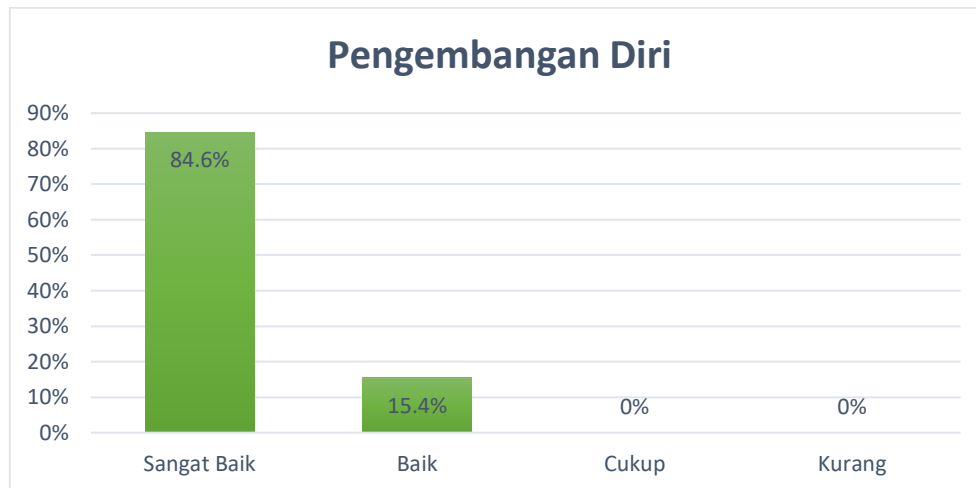


Gambar 3.6 Diagram Tanggapan Kepuasan Berdasarkan Kerjasama Tim

Berdasarkan gambar diagram di atas menunjukkan bahwa dari 26 responden yang mengisi, 88,5% pengguna alumni prodi HES memiliki nilai kepuasan yang

tinggi dengan penilaian **sangat baik** atau setara nilai 4. Dan 11,5% memberikan penilaian **baik** atau setara nilai 3.

### 3.2.7 Tanggapan Kepuasan Lulusan Berdasarkan Pengembangan Diri



Gambar 3.7 Diagram Tanggapan Kepuasan Berdasarkan Pengembangan Diri

Berdasarkan gambar diagram di atas menunjukkan bahwa dari 26 responden yang mengisi, 84,6% pengguna alumni prodi HES memiliki nilai kepuasan yang tinggi dengan penilaian **sangat baik** atau setara nilai 4. Dan 15,4% memberikan penilaian **baik** atau setara nilai 3.

### 3.3 Saran Pengguna Lulusan

Beberapa saran dan masukan dari pengguna lulusan prodi HES Tahun 2021 adalah sebagai berikut:

1. Terus berfokus pada pengembangan diri dengan cara perbanyak praktek lapangan.
2. Semoga kedepanya lebih banyak terjun kelapangan.
3. Lebih di tingkatkan kembali kualitas di bidang prodi HES.
4. Untuk pengajaran dan fasilitas semoga makin maju.
5. Semoga semakin lebih baik lagi dan mahasiswi bisa mengikuti magang dan banyak pelatihan / praktik lapangan bukan hanya saat magang saja. Sehingga banyak lulusan yang berkarir di dunia kerja sesuai pendidikan perkuliahan yang telah ia jalani.
6. Harus lebih di tingkatkan lagi praktek praktek yg sudah di ajarkan.
7. Jaringan alumni di perkuat, agar bisa saling berkolaborasi dalam bidang apapun.

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **4.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pada *tracer study* Pengguna Lulusan Hukum Ekonomi Syariah (HES) Tahun 2021 di atas dapat diambil kesimpulan bahwa:

1. Pengguna lulusan menilai sangat baik pada aspek etika dan moral, keahlian pada bidang ilmu, kemampuan berkomunikasi, kemampuan bekerjasama dalam tim, dan pengembangan diri
2. Pengguna lulusan menilai masih terlihat kurang puas terhadap pengguna lulusan Prodi HES dalam bidang kemampuan bahasa asing.
3. Perlu adanya pengembangan diri seperti kegiatan bahasa.
4. Pengguna lulusan memberikan saran untuk perbaikan pada pengembangan diri bagi mahasiswa, serta tambahan *softskill* kepada setiap mahasiswa sesuai dengan kebutuhan. Misalnya terkait kebahasaan, kurangnya intensitas kegiatan dalam hal kebahasaan.
5. Tracer pengguna lulusan ini selanjutnya akan digunakan untuk memperbaiki kekurangan berkaitan dengan kepuasan pengguna, khususnya dalam bidang bahasa.

#### **4.2 Saran**

1. Menyebarkan link secara merata kepada seluruh pengguna lulusan
2. Memberikan informasi kepada para pengguna lulusan sehingga dapat menjangkau link survei yang diberikan.
3. Memberitahukan kepada para lulusan untuk memberikan informasi kepada atasan/kepada/pimpinan tempat mereka bekerja untuk dapat membantu mengisi survei tracer pengguna alumni.